

1. Pojęcia ogólne

- a) Regulamin – niniejszy regulamin
- b) Serwis – serwis internetowy "AlbumyArt", działający pod adresem www.albumyart.pl
- c) Usługodawca – firma "ALBUMYART Szewczul Bożena" z adresem siedziby: ul. Kawaleryjska 54, 15-325 Białystok; NIP: 718-113-14-64; REGON 200438368 zwana dalej Serwisem.
- d) Usługobiorca – każda osoba prywatna/firma, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę.

2. Warunki korzystania z Serwisu

- a) Regulamin, określa zasady funkcjonowania i użytkowania Serwisu oraz określa zakres praw i obowiązków Usługobiorców i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Serwisu.
- b) Usługobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Serwisu.
- c) Używanie Serwisu przez każdego z Usługobiorców jest nieodpłatne i dobrowolne.
- d) Warunkiem niezbędnym do skorzystania z Serwisu jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
- e) Serwis jest dostępny publicznie, zarówno dla firm jak i osób prywatnych.
- f) Usługobiorca jest obowiązany niezwłocznie aktualizować zarejestrowane w Serwisie dane w przypadku każdej ich zmiany.
- g) Usługobiorca w momencie rejestracji wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie informacji o swoich danych osobowych przez Serwis na warunkach określonych w punkcie "Ochrona prywatności" Regulaminu.
- h) Usługobiorcy nie wolno udostępniać swojego konta innym osobom. Niedopuszczalne są wszelkie próby ingerencji w konta innych Usługobiorców.
- i) Usługobiorca składając zamówienie na produkty fotograficzne poświadczają i gwarantuje, że wszystkie szczegóły dotyczące jego osoby, rachunku z którego dokonuje płatności, a także kart kredytowych i debetowych są poprawne i są jego własnością.
- j) Usługobiorcy nie mogą wykorzystywać żadnych pozyskanych w Serwisie danych osobowych do celów marketingowych.
- k) Usługobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność za treść przesyłanych materiałów (w szczególności za ewentualne naruszenia praw autorskich).
- l) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Usługobiorców Serwisu lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji umieszczonych w Serwisie, ponosi Usługobiorca korzystający z usług Serwisu.

3. Składanie zamówień

a) Usługobiorca składa zamówienie poprzez:

- wybór jednej lub kilku pozycji towarów albo usług oferowanych w Serwisie;
- prawidłowe wypełnienie elektronicznego formularza zamieszczonego w Serwisie;
- wysłanie formularza zamówienia w formie elektronicznej ze strony Serwisu.

b) Zamówienie będzie uznane za złożone, jeżeli w formularzu zostaną zamieszczone wszelkie dane pozwalające na prawidłową identyfikację Usługobiorcy, w tym numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej.

c) Każde prawidłowo złożone zamówienie otrzymuje unikalny numer pozwalający na identyfikację zamówienia oraz Usługobiorcy.

d) W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w terminie 30 dni, Serwis ma prawo do odstąpienia od realizacji umowy. W takim wypadku najpóźniej w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy, zawiadamia Usługobiorcę o braku możliwości spełnienia świadczenia oraz zwraca pełną cenę zamówienia wpłaconą przez Usługobiorcę na wyznaczone przez niego konto.

4. Realizacja usługi, koszt produktu

a) Przesłane przez Usługobiorcę grafiki i zdjęcia zostaną przez serwis przetworzone w fotoalbumy, fotoksiążki, okładki, upominki fotograficzne lub inne produkty będące w ofercie Serwisu.

b) Po złożeniu zamówienia Usługobiorca otrzyma e-mail z informacją o przesłaniu plików oraz szczegółach zamówienia.

c) Cena rzeczywista danego produktu to ta, którą Użytkownik zaakceptował w momencie składania zamówienia. Dodatkowe koszty są doliczane w przypadku szczególnych wymagań co do zamówienia. W przypadku każdego produktu i usługi cena podana została w formie brutto bądź netto (w tym wypadku zostanie dodatkowo naliczony podatek VAT).

d) W przypadku transakcji wewnątrzspółnotowych UE kontrahenci posiadający Europejski Numer Podatkowy rozliczani są w cenach netto.

e) Rozliczenie transakcji może się odbywać się następująco: płatność przelewem bankowym na konto Serwisu, płatność przy odbiorze przesyłki kurierskiej (wysyłka za zaliczeniem) lub płatność gotówkowa na miejscu.

f) Usługobiorca dokonuje wpłaty całej sumy zgodnie z ustalonymi zasadami w serwisie lub bezpośrednio z właścicielem Serwisu.

h) Paragon fiskalny lub faktura VAT są wystawiane i dołączane do każdego zamówienia.

5. Dostawa

a) Serwis dostarcza zamówienie w sposób wskazany przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia.

- b) Czas dostawy za pośrednictwem kuriera trwa od 1 do 2 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia (na terenie Polski).
- c) Koszty dostawy są zgodne z cennikiem dostaw obowiązującym w dniu złożenia zamówienia. Aktualne informacje o kosztach dostawy dostępne są w sekcji "Warunki dostawy" - Koszty dostawy.

6. Anulacje zamówienia, reklamacje

- a) Usługobiorcy posiadającemu status konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dn. 02.03.2000r. o ochronie praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.) przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni ustalonym w sposób wskazany w art. 10 ust. 1 tej ustawy, z zastrzeżeniem postanowień art. 10 ust. 3 ww. ustawy. W innych przypadkach zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.
- b) Nie jest możliwe anulowanie zamówienia na produkt fotograficzny, który zawiera zdjęcia przesłane przez użytkownika.
- c) Usługobiorca powiadamia Serwis o anulacji drogą mailową na adres podany na stronie internetowej Serwisu. Zobowiązany jest tym samym do natychmiastowego zwrotu wszystkich otrzymanych produktów fotograficznych w nienaruszonym stanie. Koszty wysyłki zostają po stronie Usługobiorcy.
- e) Reklamacje można składać drogą mailową na adres podany na stronie internetowej Serwisu. Usługobiorca traci uprawnienia reklamacyjne, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową nie zawiadomi o tym Serwisu.
- g) Procedura reklamacyjna wszczynana jest po dostarczeniu reklamowanego produktu wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżeń.
- h) Jakość zdjęć jest ściśle związana z parametrami przesłanych plików graficznych. Serwis nie odpowiada za niezadowalającą jakość odbitek, jeśli wynika ona z niskiej jakości dostarczonych oryginałów cyfrowych.

7. Zobowiązania Usługobiorcy

- a) Usługobiorca winien podjąć wszelkie kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych (haseł, loginów) wydawanych w związku z dostarczaniem usług.
- b) Usługobiorca zapewnia, że wszystkie informacje podane przez niego podczas składania zamówienia są autentyczne oraz że nie korzysta on z usług Serwisu z zamiarem dokonania oszustwa, czynu niezgodnego z prawem bądź w nieznanym celu komercyjnym.
- c) Zakazane jest umieszczanie i przesyłanie materiałów graficznych, które zawierałyby jakiegokolwiek treści: zniesławiające, pornograficzne, wykazujące przejawy pedofilii, rasizmu, groźb czy nieposzanowania dla innych wyznań religijnych. Zakazane są również obrazy, które ukazują bądź mogą wzbudzać nienawiść względem jakichkolwiek osób lub są dla nich obraźliwe, prześladowcze, a także wszelkie inne łamiące obowiązujące prawo.

d) Wolno przesyłać tylko takie obrazy, do których przesyłający posiada prawa autorskie (bądź co do których otrzymał pozwolenie od autora obrazu na jego rozpowszechnianie i kopiowanie).

e) Usługobiorca musi upewnić się i zagwarantować, że posiada wymagania techniczne potrzebne do przesyłania plików z obrazami. Pliki muszą być wolne od wszelkich wirusów, kodów lub szyfrów o właściwościach zanieczyszczających i mogących uszkodzić bądź zakłócić pracę sprzętu Serwisu.

8. Polityka prywatności

a) Wszelkie dane osobowe umieszczone przez Usługobiorcę są przetwarzane zgodnie Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i prawem polskim.

b) Korzystając z serwisu, Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Serwisu oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Serwis.

c) Dane osobowe, o których mowa w pkt. 2 są przetwarzane przez Administratora danych - ALBUMYART Szewczul Bożena ul. Kawaleryjska 54, 15-325 Białystok NIP: 718-113-14-64, REGON 200438368. Powierzone dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu przetwarzane będą:

- w celu założenia konta Usługobiorcy i realizacji jego zamówienia,

- w celu przekazywania drogą elektroniczną informacji marketingowych oraz ofert handlowych przez właściciela Serwisu (jeżeli Usługobiorca wyraził na to zgodę),

d) Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

e) Powierzone Serwisowi dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa:

- Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.)

- Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

- rozporządzeniu z dnia 29.0.04 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).

f) Materiały przekazane do realizacji zlecenia usuwane są z serwera po upływie 14 dni od daty przesłania ich na serwer.

g) Złożenie przez Usługobiorcę zamówienia w Systemie należy rozumieć jako zawarcie jednorazowej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem na wykonanie usługi określonej w zamówieniu.

9. Bezpieczeństwo i prawa autorskie

a) W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługodawcy, Usługobiorcy oraz innych Usługobiorców korzystających z Serwisu, wszyscy Usługobiorcy korzystający z Serwisu powinni stosować się do ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa w sieci.

b) W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu Cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Usługobiorcy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu/zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Usługobiorców Serwisu.

c) Serwis chroni bezpieczeństwo danych przesłanych przez Usługobiorcę, w tym zdjęć, grafik, numerów kart kredytowych i debetowych oraz innych informacji przesłanych przez Usługobiorcę podczas składania zamówienia.

d) Zawartość strony internetowej należy do Serwisu i jest chroniona międzynarodowymi prawami autorskimi i innymi prawami własności intelektualnej.

e) Wszystkie produkty, nazwy i logo firmy są znakami/nazwami handlowymi. Usługobiorca może łączyć i ściągać materiały (tekst, grafikę, pliki wideo, wiadomości, skrypty, szyfry, oprogramowanie) jedynie w celu złożenia zamówienia na dany produkt fotograficzny. Nie może ich natomiast modyfikować, kopiować, powielać, transmitować czy rozpowszechniać bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

f) Autor przesłanego zdjęcia (przedstawiony na piśmie przez Usługobiorcę) pozostaje posiadaczem praw autorskich do samych obrazów jak i produktów wykorzystujących je.

Usługobiorca przesyłając zdjęcia do Serwisu zgadza się na udzielenie Serwisu ograniczonego, w pełni opłaconego i wolnego od przyznawania tantiem pozwolenia bez praw do wyłączności na jego użytkowanie, modyfikowanie, publiczne demonstrowanie, powielanie i rozpowszechnianie.

g) W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

10. Zmiany regulaminu

a) Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili jednostronnie zmieniane przez Usługodawcę w przypadku zmian przepisów prawa.

b) Informacja o zmianie Regulaminu będzie rozsyłana drogą elektroniczną do Usługobiorców. Pojawią się one również na końcu Regulaminu w chronologicznej liście zmian.

c) W przypadku zmiany Regulaminu jego postanowienia wchodzi w życie w ciągu miesiąca po jego publikacji. Zamówienia złożone przed upływem tego czasu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

d) Traktuje się, iż każdy Usługobiorca kontynuujący korzystanie z Serwisu po zmianie Regulaminu akceptuje go w całości.